

# 患者満足度調査結果（外来編）

－令和1年度と3年度～5年度の比較グラフ－

調査期間：令和5年10月16日～10月20日

回答数：146

患者サポート委員会

令和5年11月27日報告

診療や会計の待ち時間が長くなっていることについて、ご迷惑をおかけしております。引き続き、改善に取り組みより一層の時間短縮に努めてまいります。

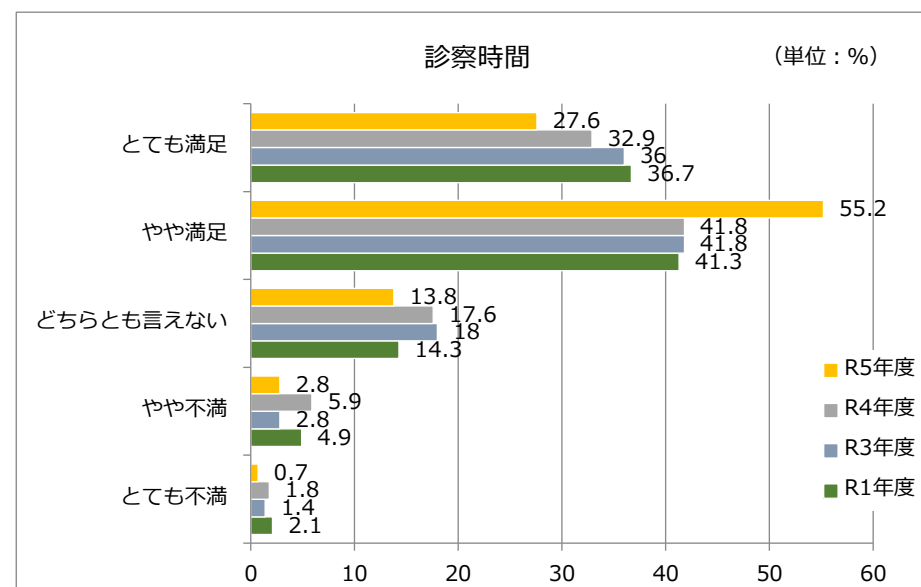
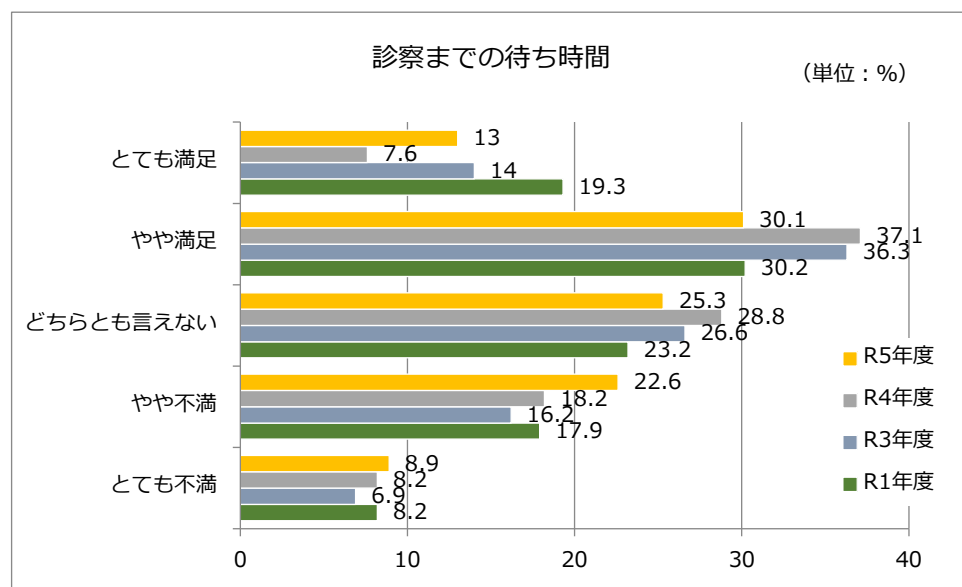
## ご意見

### ①改善点

- ・診察も会計も待ち時間が長い
- ・予約の変更などがスムーズにできるといい
- ・対応が悪い人がいる

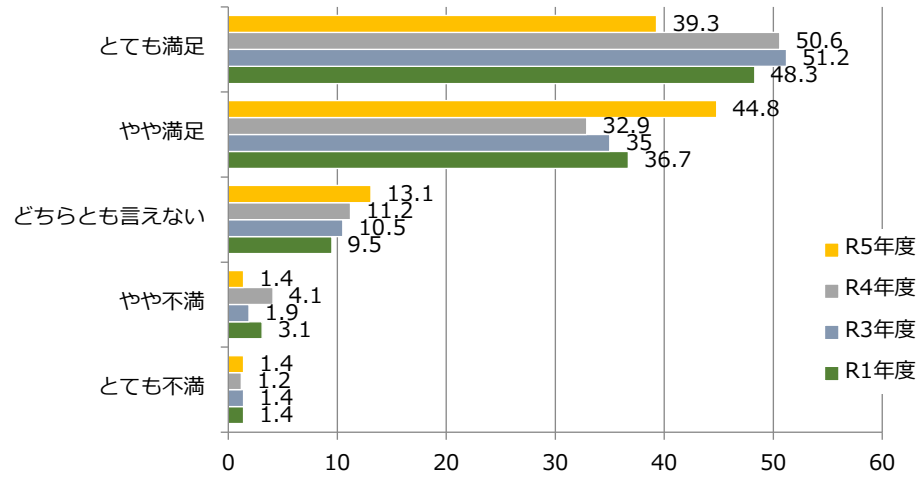
### ②良い点

- ・対応が丁寧で気持ちよかった
- ・症状を先生がきちんと教えてくれた
- ・わからないことに対応してもらって助かった



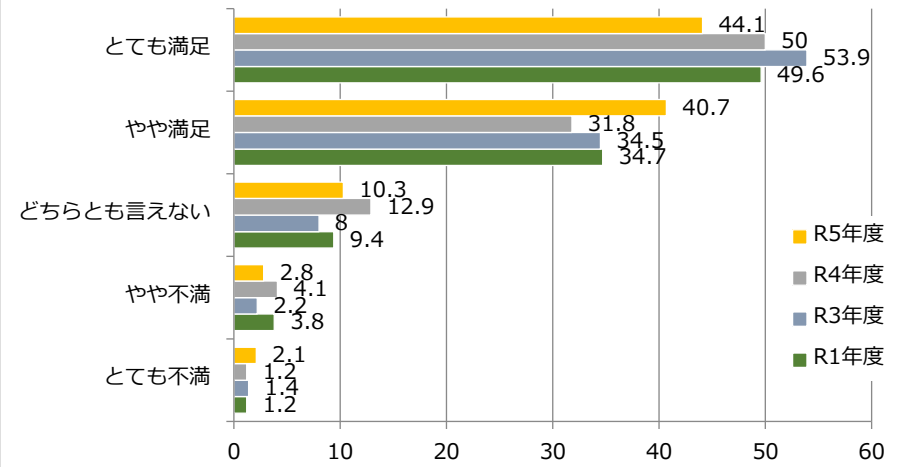
医師による診療・診療内容

(単位：%)



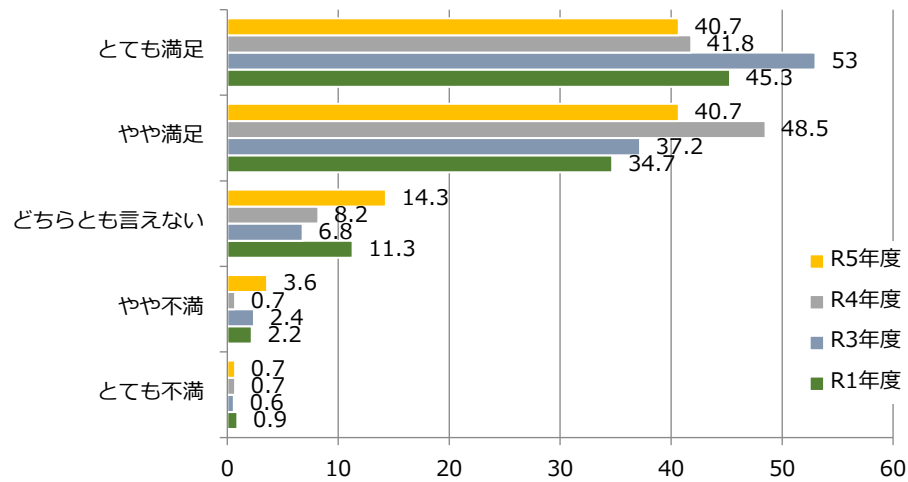
医師との対話

(単位：%)



看護師の対応

(単位：%)



事務職員の対応

(単位：%)

