

患者満足度調査結果（入院編）

－令和1年度と3年度～5年度の比較グラフ－

調査期間：令和5年10月16日～10月31日

回答数：128

患者サポート委員会

令和5年11月27日報告

この度は、たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

今後も職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

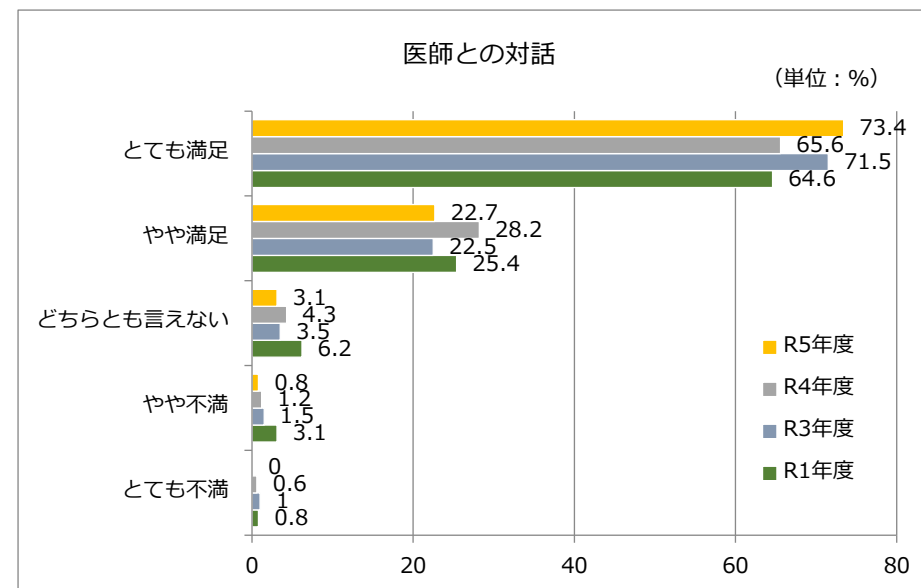
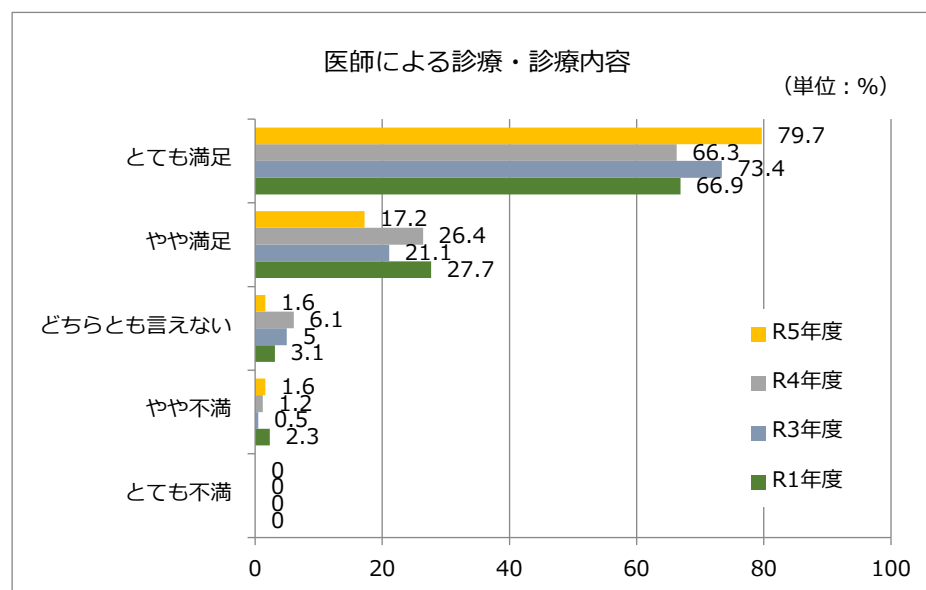
ご意見

①改善点

- ・病院食なのでしかたないとわかっているが、もう少し品数を増やしたり、味付けを工夫して頂きたい
- ・面会に来る人に対して決まりを守るよう管理をしっかりして欲しい
- ・面会時間が15分というのは短すぎる

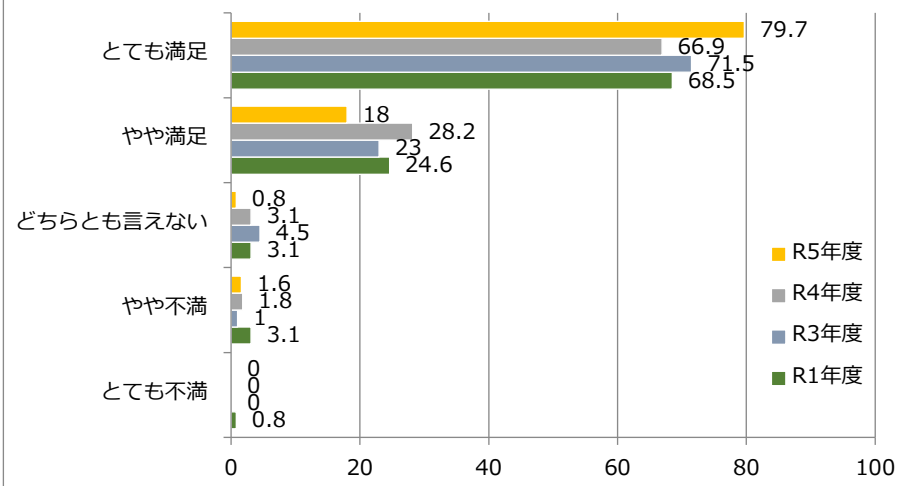
②良い点

- ・とても親身になって話して下さる看護師の方がいた
- ・皆さん大変良くして頂き、感謝している
- ・安心して入院生活ができた。丁寧で、皆さんの笑顔の対応が良かった



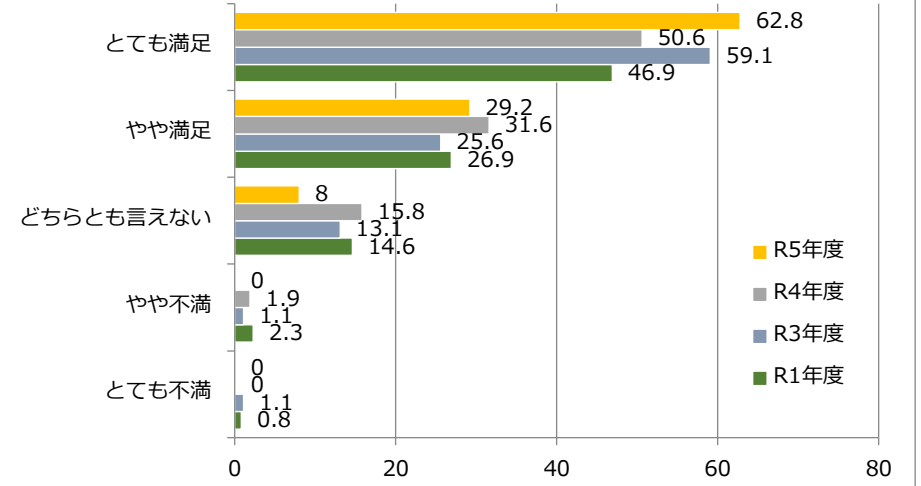
看護師の対応

(単位：%)



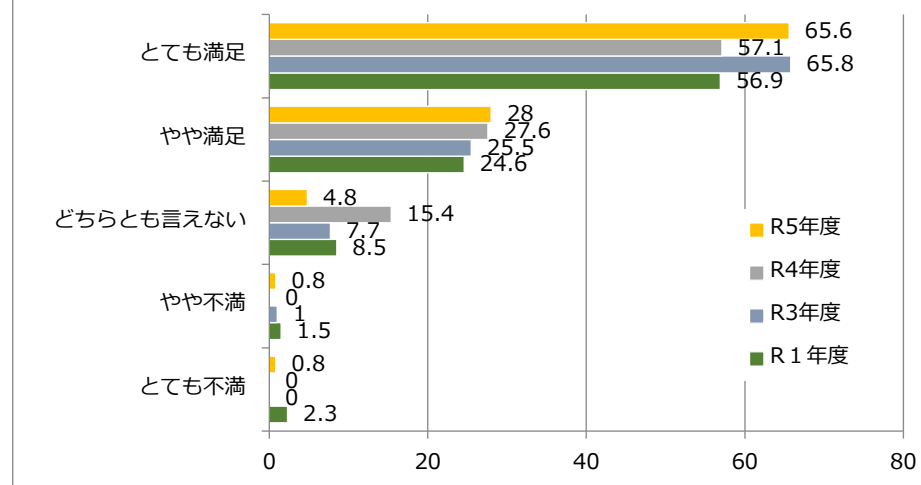
事務職員の対応

(単位：%)



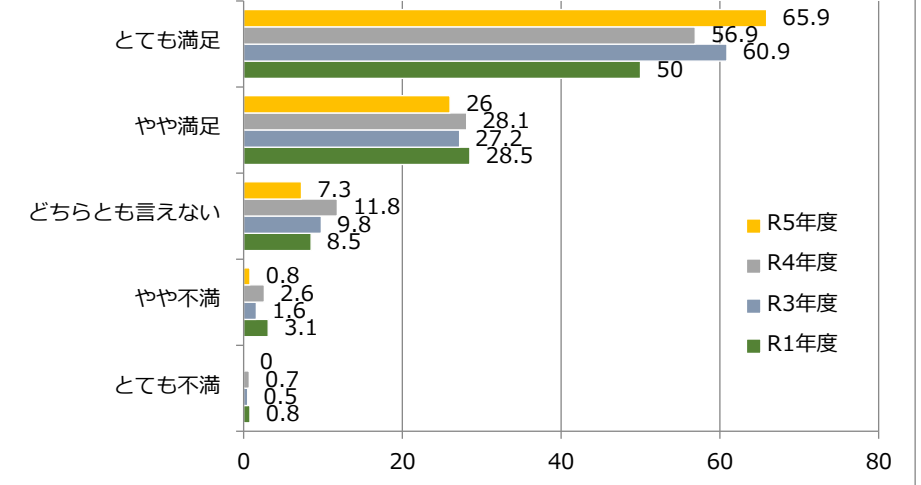
その他のスタッフの対応

(単位：%)



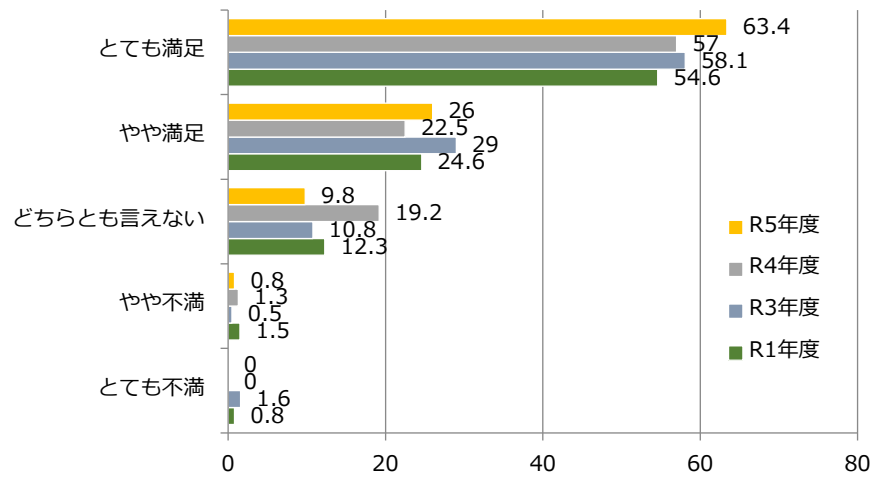
痛みや症状を和らげる対応

(単位：%)



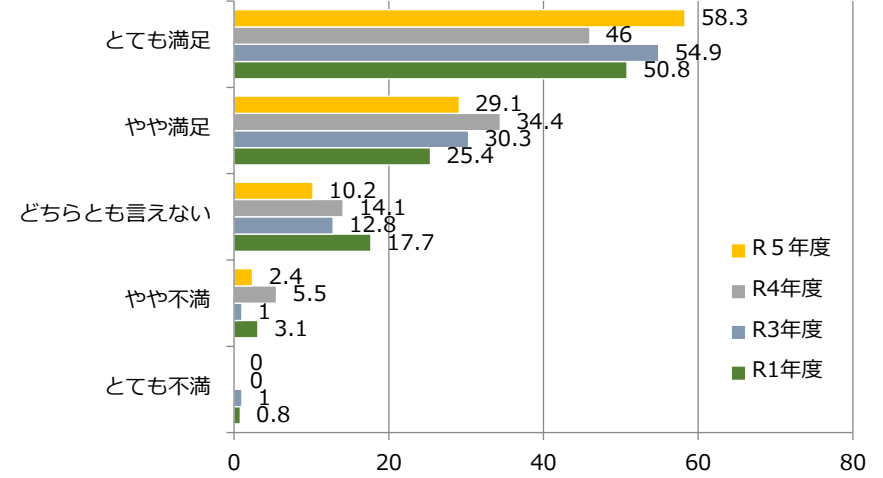
精神的ケア

(単位：%)



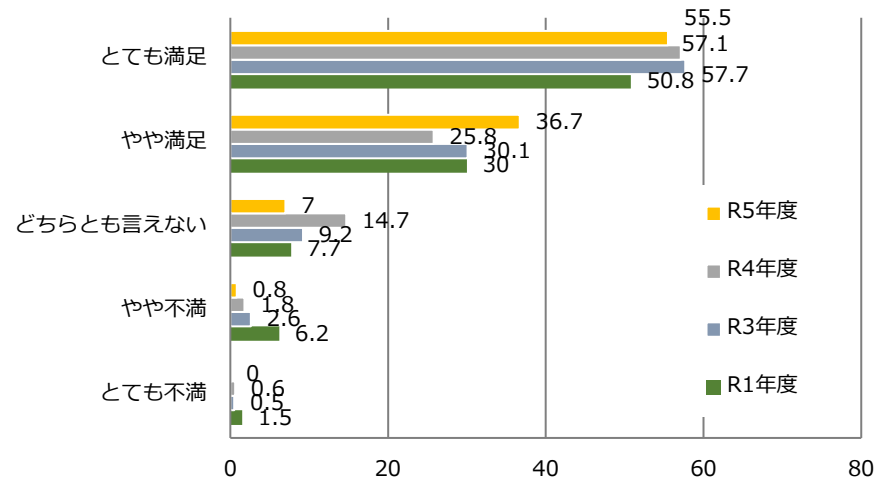
プライバシー保護の対応

(単位：%)



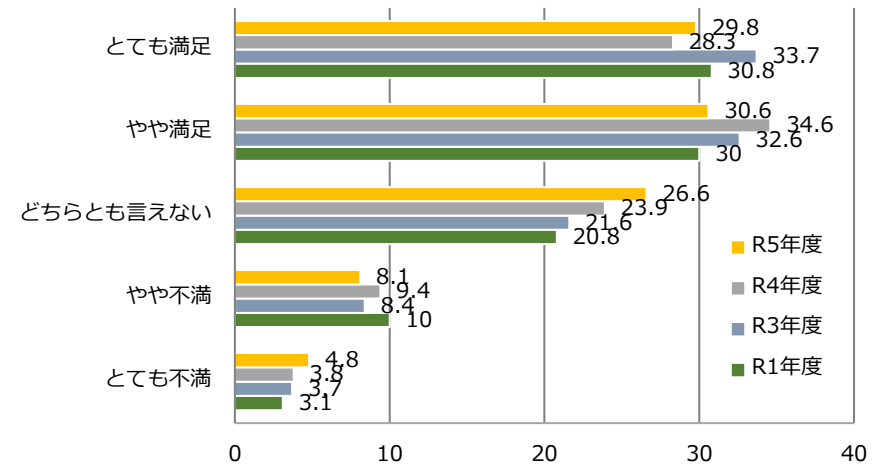
病室・浴室・トイレなど

(単位：%)



食事の内容

(単位：%)



当院を親しい人にすすめるか (単位：%)

