

外来のご案内



《 初 診 の 方 》

①番 初診受付窓口

診療申込・保険確認をします。

受付・会計票、診察券、黄色ファイルをお渡しします。

《 再 診 の 方 》

再来受付機で受付

受付・会計票はご自身でお持ちください

②番 保険証確認窓口

受付・会計票

受付・会計番号

429

各外来診療科 受付

黄色ファイルを、受付のトレーに提出

表示画面に「受付・会計番号」が表示 ※3Fレストランにも設置

中待合室へお進みください。

診 察

「受付・会計番号」をお呼びします。
(診察室にお入りください。)

検査の
番号

検 査

検査後に再度診察を受ける方は各診療科受付へお戻りください。
注：採血の受付時間は、診察予約時間の60分前です。(再診の方)

③番 外来計算窓口

黄色ファイルは、窓口のトレーに提出
駐車券は窓口の認証機で認証してください。

表示画面に「受付・会計番号」が表示

バーコード
をかざす

自動支払機で支払い

お薬のある方

お薬のない方

注：処方せんの有効期限は発行日を含めて4日間です。
なお再発行は全額自己負担です。

⑦番 院外処方せん受付

(ファックスコーナー)

お薬
引換券
番号

(院内処方の方) 5番 お薬窓口
お薬ができましたら表示画面に「お薬引換券番号」が表示されます。

お疲れさまでした。お大事に

当院について

選定療養費について

当院は、かかりつけ医からの紹介状を持って受診いただくことに重点をおいた医療機関です。

当院の初診は、原則、紹介状(診療情報提供書)を持った方の予約制となっています。

他の医療機関からの紹介状(診療情報提供書)を持たずに当院を受診する場合、初診時選定療養費として、7,700円(歯科は5,500円)をご負担いただきます。

本人確認について

本人確認のために受付・診察・検査の際にはその都度、患者さんご自身またはご家族からフルネームと生年月日をお伺いします。

患者さんの呼び出しについて

患者さんをお呼びする際「受付・会計番号」でお呼びします。

なお、一部お名前でお呼びする場合があります。

患者さんへのお願い

- 1 治療に参加し、治療にご協力ください。病気を治す主役は患者さんご自身です。
- 2 治療に必要ですので、ご自身に関し正確な情報をお知らせください。
- 3 医療従事者の説明などで、不明な点は理解できるまでおたずねください。
- 4 他の患者さんの診察・治療の支障にならないようにご配慮をお願いします。

患者サポートセンター (がん相談支援センター)

患者サポートセンターは、患者さんやご家族が療養生活に感じる不安を和らげ、安心して治療に専念できる環境づくりの手伝いを、院内院外の医療・福祉関係者と連携を取り支援しております。

相談場所

本館2階②番 患者サポートセンター(患者相談)
(がん相談支援センター)

他院への紹介について

当院では、地域中核病院として、お近くの診療所、医院及び病院等の医療機関では対応できない急性期に係る高度な検査・治療等を必要とする患者さんを優先するため、症状の落ち着いている患者さんは、他の医療機関をご紹介(逆紹介)させていただく場合があります。

他の医療機関をご紹介(逆紹介)後も患者さんの希望により当院を継続して受診される場合は、再診時選定療養費として受診の都度3,300円をご負担いただきます。

診療について

診療科

総合内科、血液内科、内分泌・代謝内科、膠原病内科、腎臓内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科
小児科、外科、心臓血管外科、眼科、整形外科、脳神経外科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、耳鼻咽喉科
歯科口腔外科、呼吸器外科、放射線科、救急科、緩和ケア科

診療開始時間

午前9時(月曜日～金曜日)

診療受付時間

午前8時～午前11時(予約のない方)

○曜日ごとに受付時間が異なる診療科があります。事前にご確認ください。

○救急対応などにより、休診や受付時間が早まる場合があります。

○紹介状(診療情報提供書)をお持ちでも、予約のない方は当日診察ができない場合があります。

外来休診日

土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)

*当院では、二次救急医療機関として、入院や手術を必要とする重症の患者さんに対し、救急診療を行っています。救急外来の受診を希望される方は、直接来院される前に、必ずお電話でご連絡ください。

予約について

※ 予約時間は、実際に診療が開始する時間ではありません。

次回(再診)予約

診察終了後、各診療科の受付で予約してください。

電話での次回(再診)予約（現在かかっている診療科のみ）

- 予約できる診療科：循環器内科、外科、眼科、脳神経外科、皮膚科、産婦人科、耳鼻咽喉科
- 電話予約受付時間：午前9時～午後5時（外来休診日は除く）
- 電話番号：048（946）2212（予約専用電話直通）
- 診察の予約時間の変更もできます。但し、検査日時予約及び変更はできません。

初診の予約

紹介状をお持ちの方は、初診の予約がお取りいただけます。

当日の受診予約や医療機関からの紹介状をお持ちでない患者さんの予約は取れません。

○紹介状をお持ちの方は「紹介状」・「予約票」をご準備のうえ、ご連絡ください。

○電話番号：048（946）2305（予約専用電話直通）

*なお、紹介元の医療機関からのみ予約が可能な診療科があります。事前にご確認ください。



その他のご案内

健康保険証の確認

毎月最初の診察(検査)前に確認します。提示がない場合は、全額自己負担となります。

○確認窓口：②番 保険証確認窓口

○保険証等：マイナンバーカード・資格確認書・健康保険証のいずれか

○公費による医療費受給者証等：お持ちの方は、窓口にご提示ください。

○住所、氏名、保険証等に変更があった方：診察前に総合受付へお申し出ください。

各種診断書・証明書の申請

○受付場所：②番 保険証確認窓口（当院書式の診断書は、診察時、担当医師へお申し出ください）

○持ち物：診察券・診断書、証明書等の指定様式

（同居家族以外の申請は、委任状原本・申込者の本人確認ができるものが必要です）

○お渡しまでの期間：2～3週間程度（診療科により4週間程度要する場合があります）

○書類作成手数料：種類により異なります。事前にご確認ください。

*郵送や電話での申請は、対応いたしかねます。

診察券

全科共通です。再発行は、診察券再発行手数料として220円かかります。

駐車場

1時間100円（以後1時間ごとに100円）

○診療等を受けた患者さん：4時間まで100円

○認証場所：③番窓口「駐車券認証機」または、警備室

○障害者手帳をお持ちの患者さん：診療等の来院は免除となります。③番窓口にお声掛けください。

○利用可能時間：◇地上駐車場：24時間

◇地下駐車場：午前8時～午後8時（休診日は除く）

交通のご案内

○[電車]東武スカイツリーライン

◇草加駅 下車 徒歩約18分

◇獨協大学前駅 下車 徒歩約16分

○[バス]草加駅西口～草加市立病院 下車 ◇安行出羽行き◇獨協大学前駅西口行き◇草加市立病院行き

○[バス]パリポリくんバス 草加市立病院 下車 ◇北東ルート◇南西ルート◇新田ルート

院内案内図

