

患者満足度調査結果（外来編）

令和1年度・3～7年度の比較グラフ

調査期間：令和7年10月6日～10月10日

回答数：160件

患者満足度調査結果（外来編）～令和1年度・3～7年度の比較グラフ～
 調査期間：令和7年10月6日～10月10日 回答数：160件
 患者サポート委員会 令和7年11月25日報告

診療・検査・会計等の待ち時間が長い事について
 ご迷惑をおかけしております。
 引き続き、更に改善対策に取り組み、患者サービスに
 努めてまいります。

患者サポート委員会

【ご意見（一部）】

①改善してほしい点

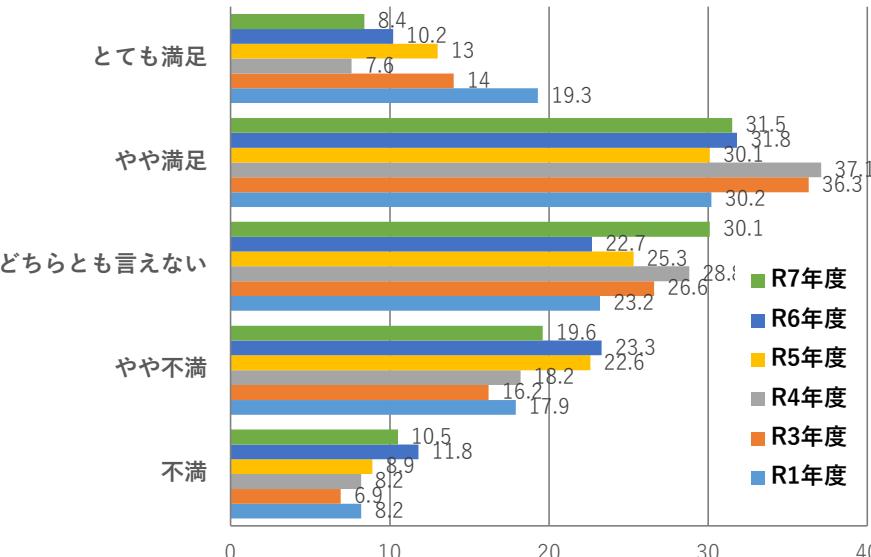
- ・色々な場面での待ち時間が長い
- ・座る場所が少ない
- ・自転車置き場を広げてほしい
- ・バスの本数を増やしてほしい

②スタッフへのメッセージ

- ・いつもありがとう
- ・これからも頑張って下さい
- ・以前より対応が良くなつたが、一部の人が悪い

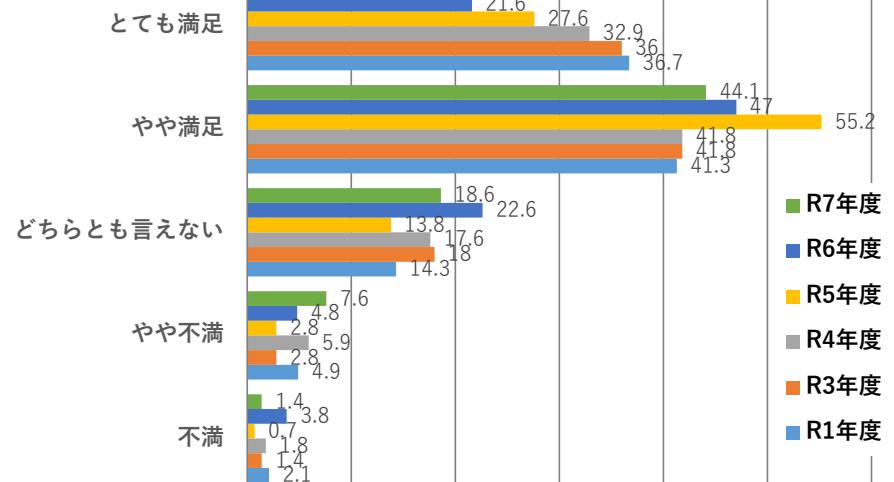
診療までの待ち時間

(単位：%)



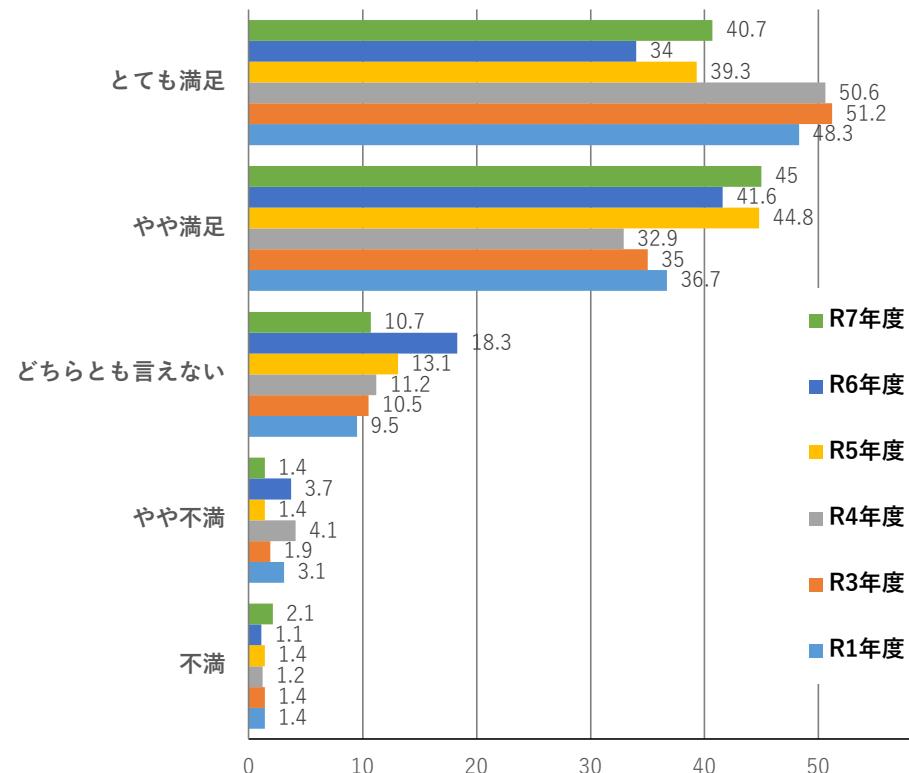
診療時間

(単位：%)



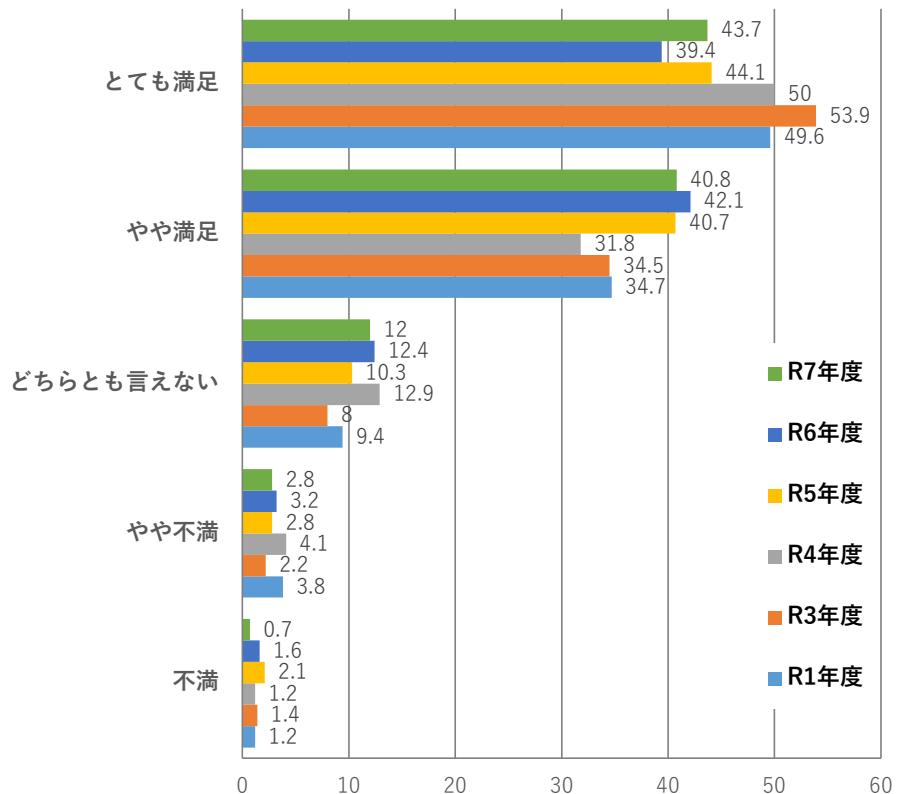
医師による診療・診療内容

(単位：%)



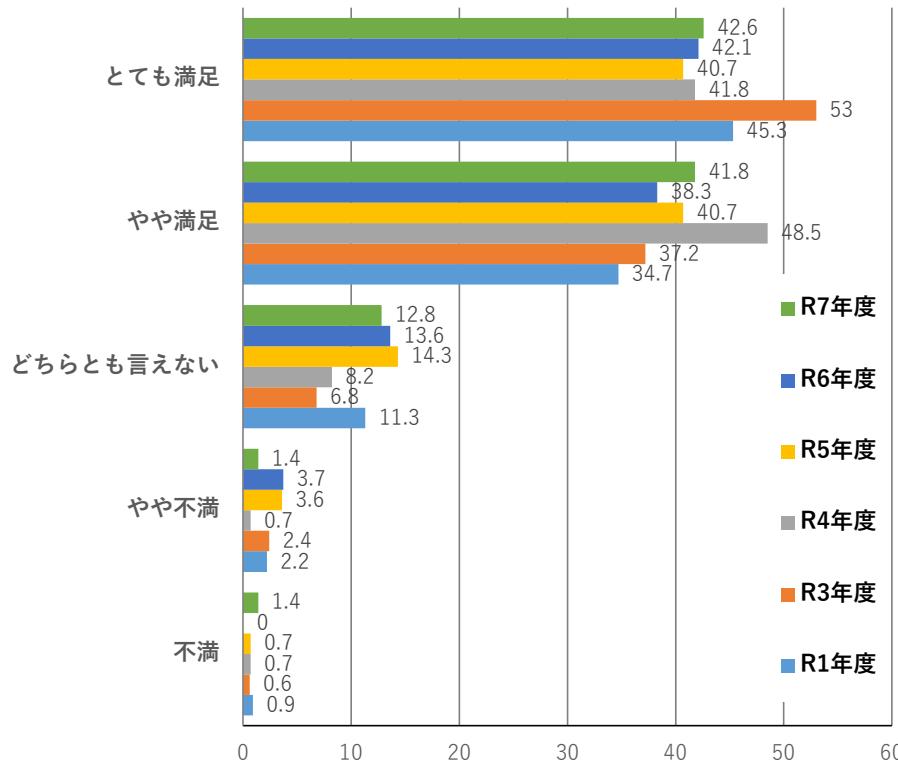
医師との対話

(単位：%)



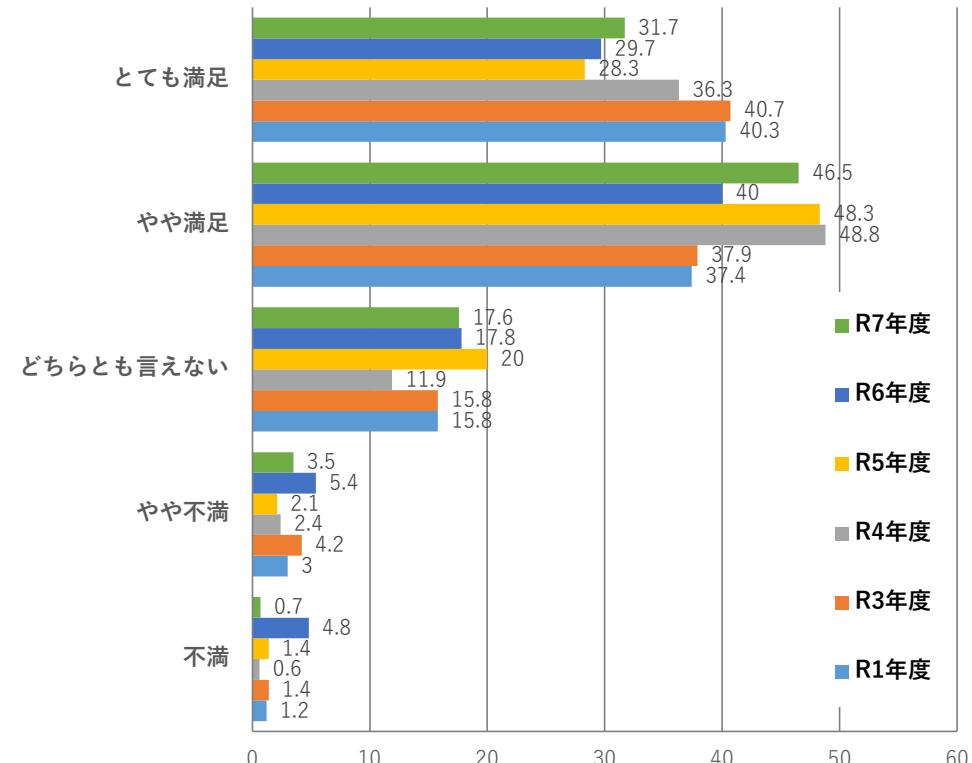
看護師の対応

(単位：%)



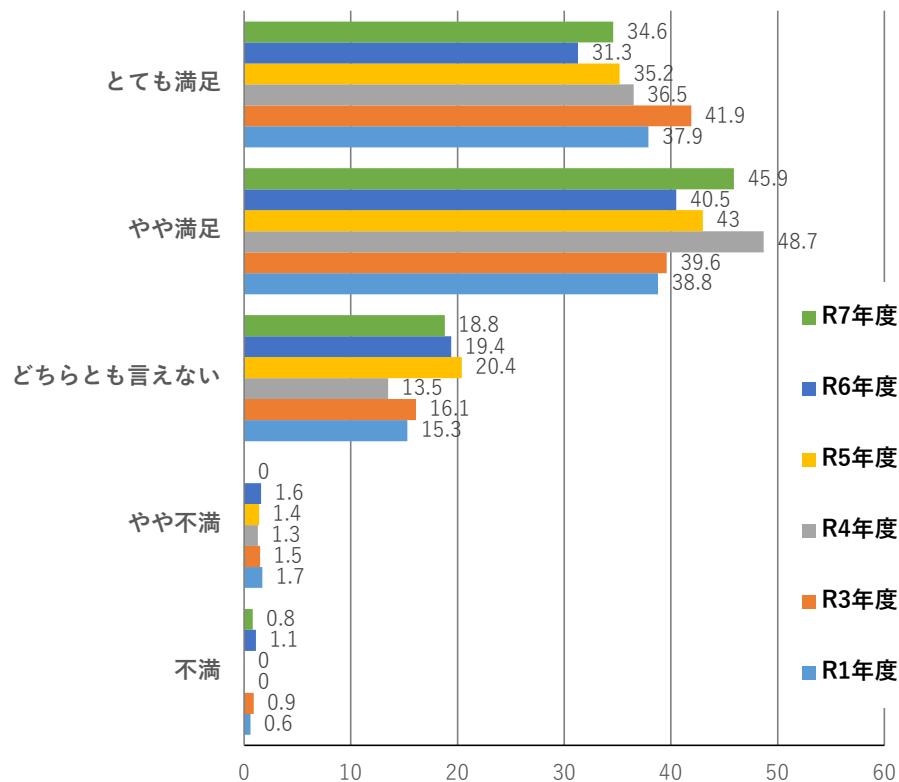
事務職員の対応

(単位：%)



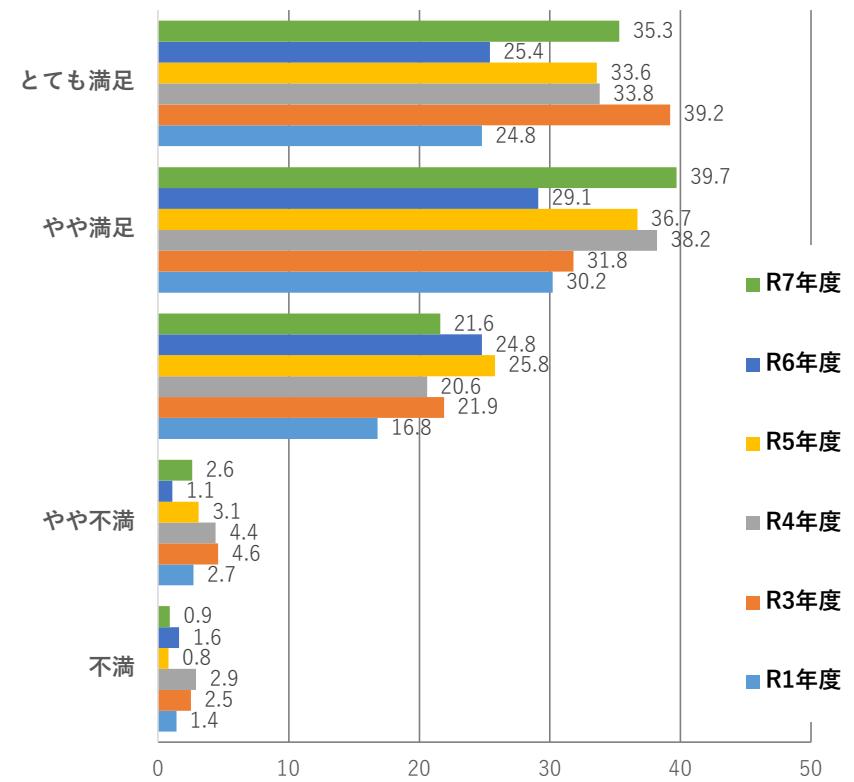
その他のスタッフの対応

(単位：%)



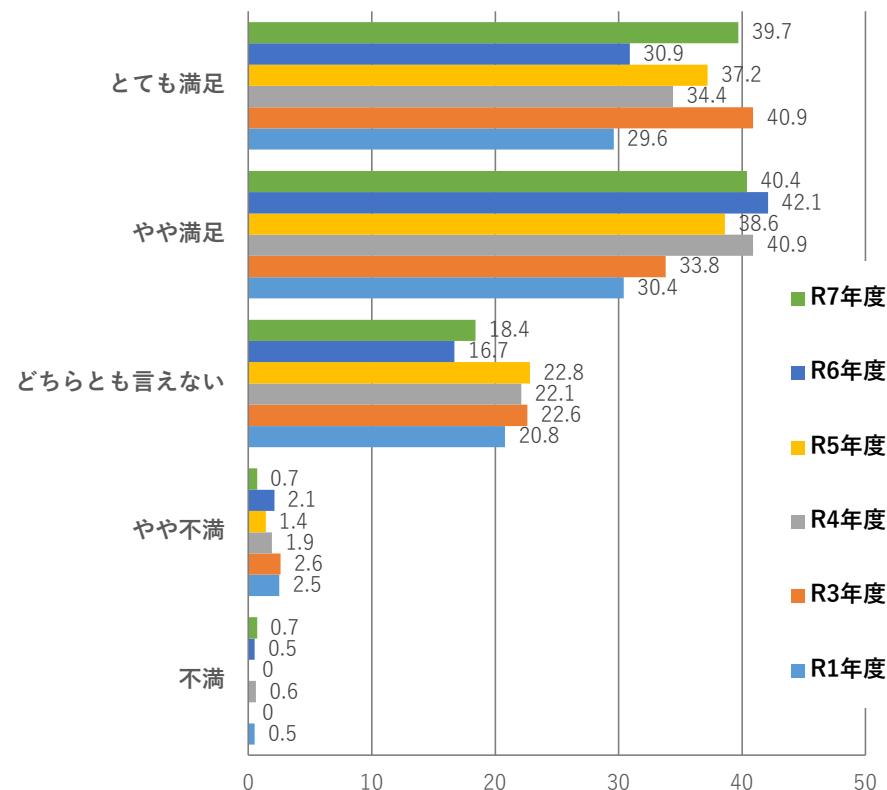
痛みや症状を和らげる対応

(単位：%)



プライバシー保護の対応

(単位: %)



当院を親しい人にすすめるか

(単位: %)

