

患者満足度調査結果（入院編）

令和1年度・3～7年度の比較グラフ

調査期間：令和7年10月6日～10月20日

回答数：153件

患者満足度調査結果（入院編）令和1年度・3～7年度の比較グラフ

調査期間：令和7年10月6日～10月20日 回答数：153件

患者サポート委員会 令和7年11月25日報告

多くのご意見を寄せていただきありがとうございます。
引き続き、更に患者さんや家族支援体制が向上していけるよう
努めてまいります。

当院を親しい人にすすめるか

(単位：%)

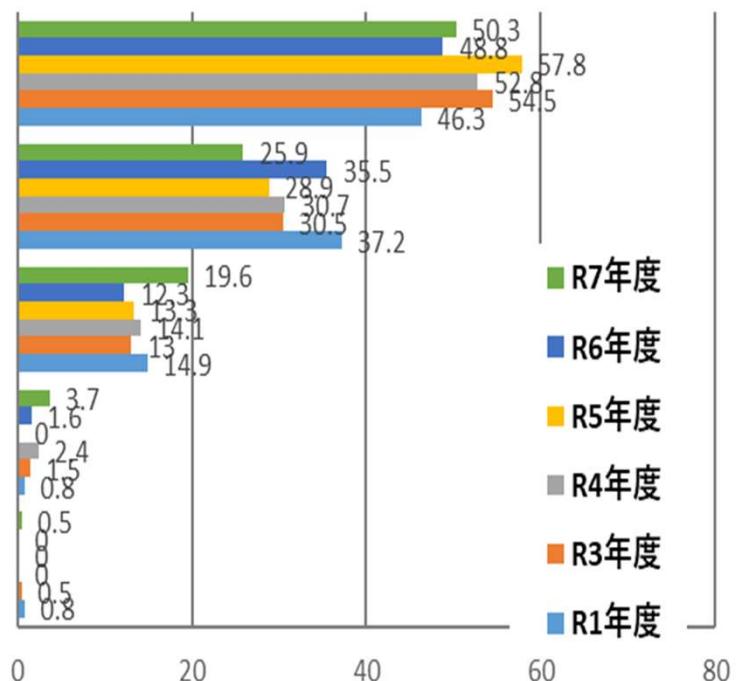
とても満足

やや満足

どちらとも言えない

やや不満

不満



【ご意見】

①改善してほしい点

- ・時間外に病院で使う物を購入できる販売機を置いてほしい
- ・一部の職員の言葉遣いが、敬語でないことが気になる

②メッセージ

- ・全職員の親切な対応に感謝しています
- ・病院内のサービスが向上している
- ・これからも頑張って下さい

医師との対話

(単位：%)

とても満足

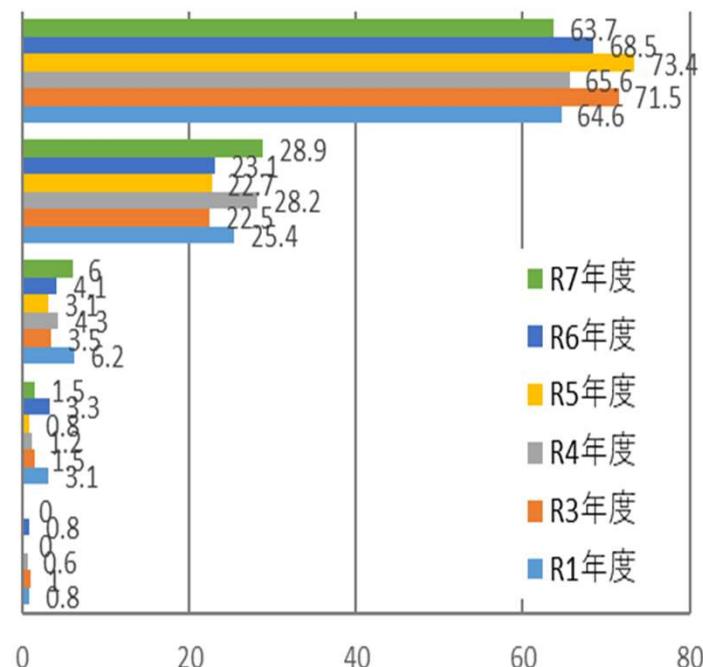
やや満足

どちらとも言えない

やや不満

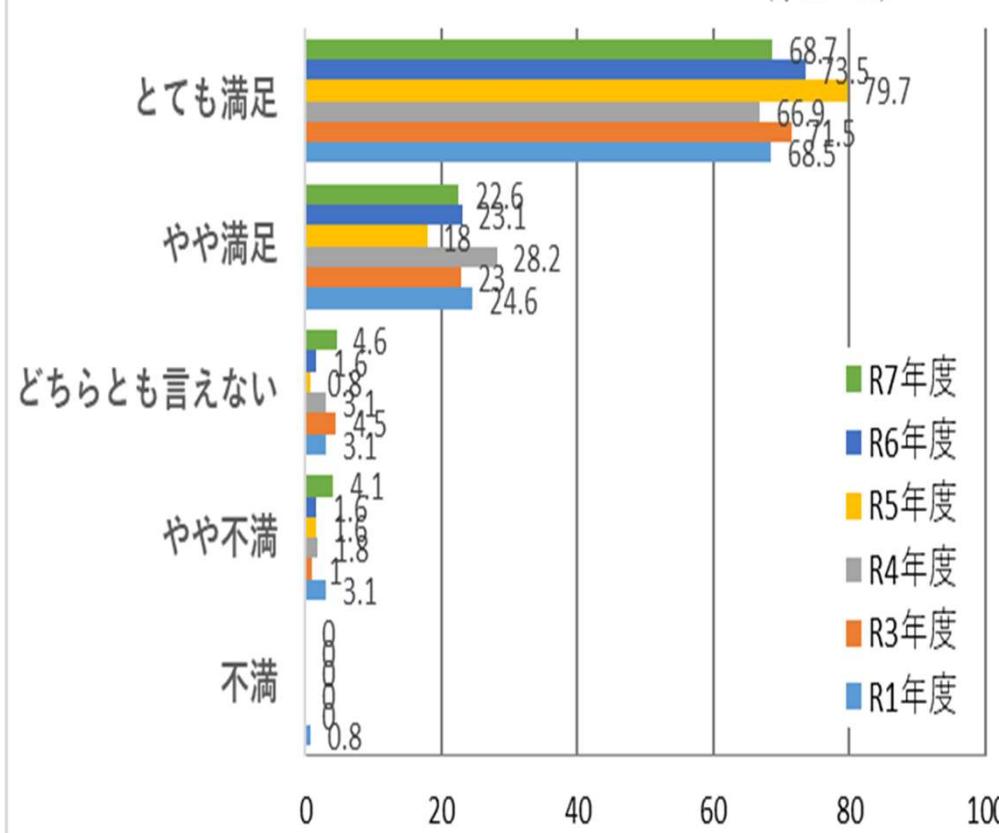
不満

R7年度
R6年度
R5年度
R4年度
R3年度
R1年度



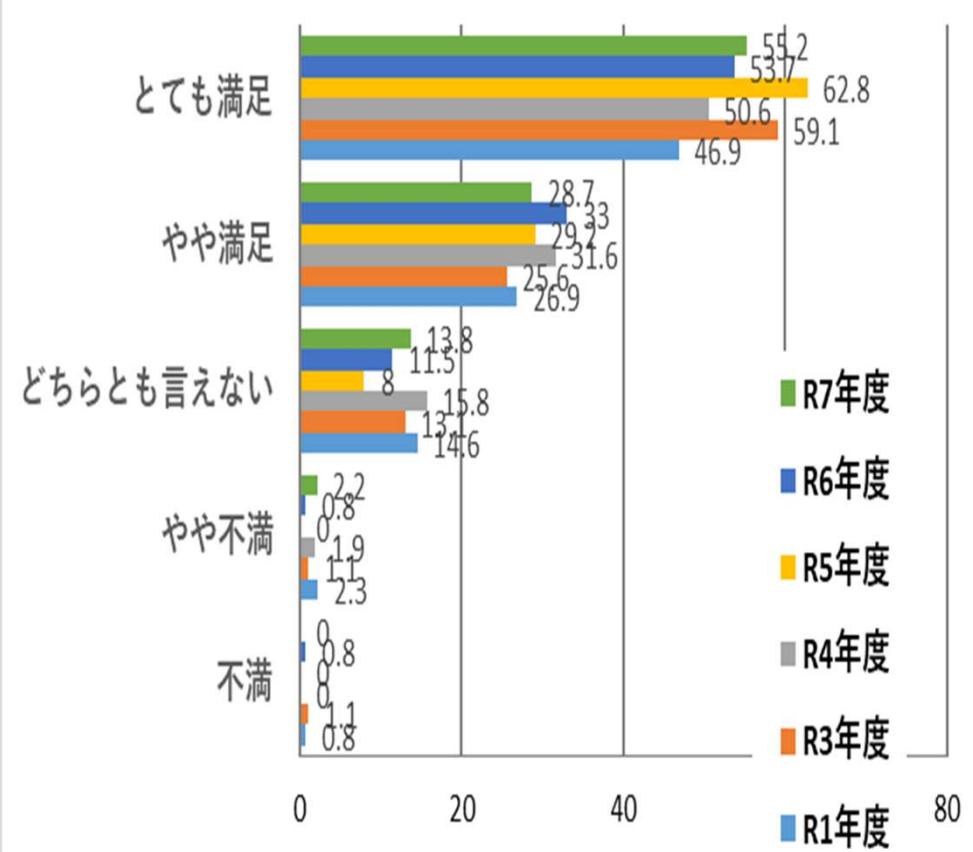
看護師の対応

(単位：%)



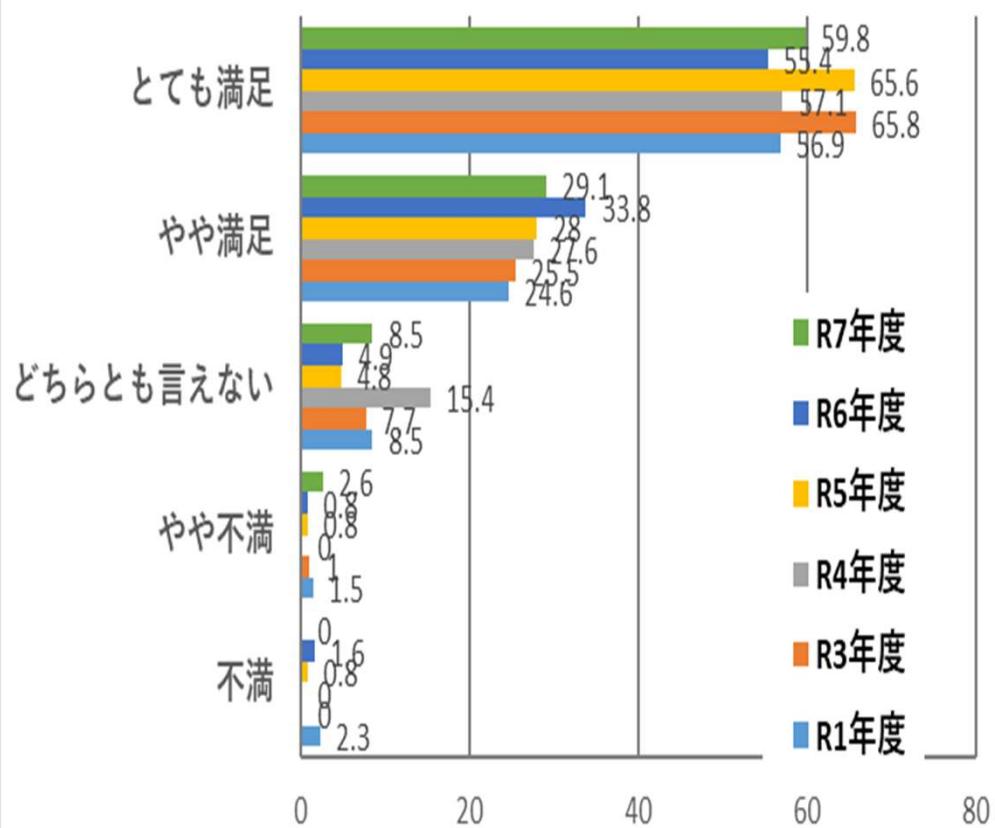
事務職員の対応

(単位：%)



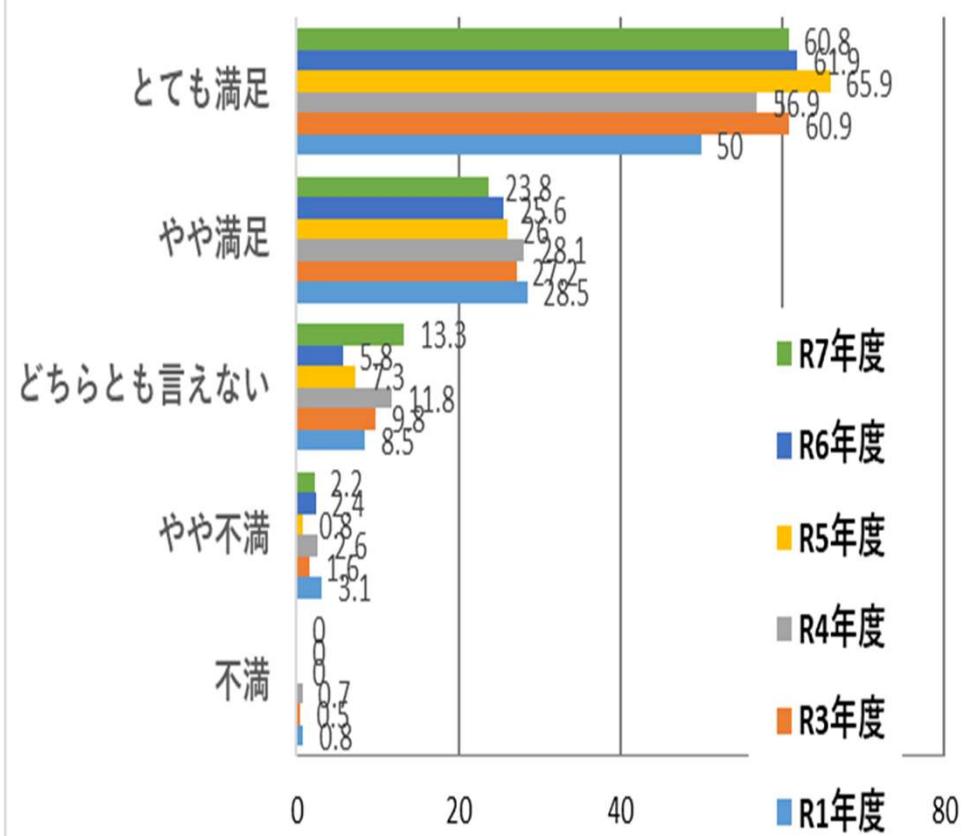
その他のスタッフの対応

(単位：%)



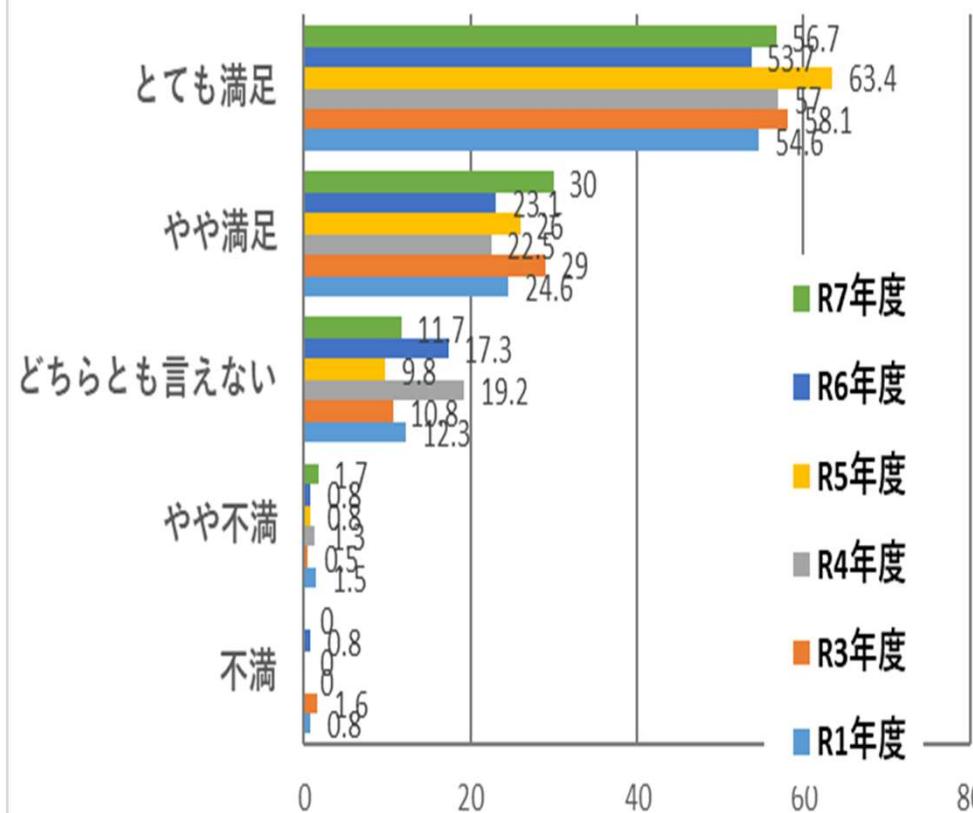
痛みや症状を和らげる対応

(単位：%)



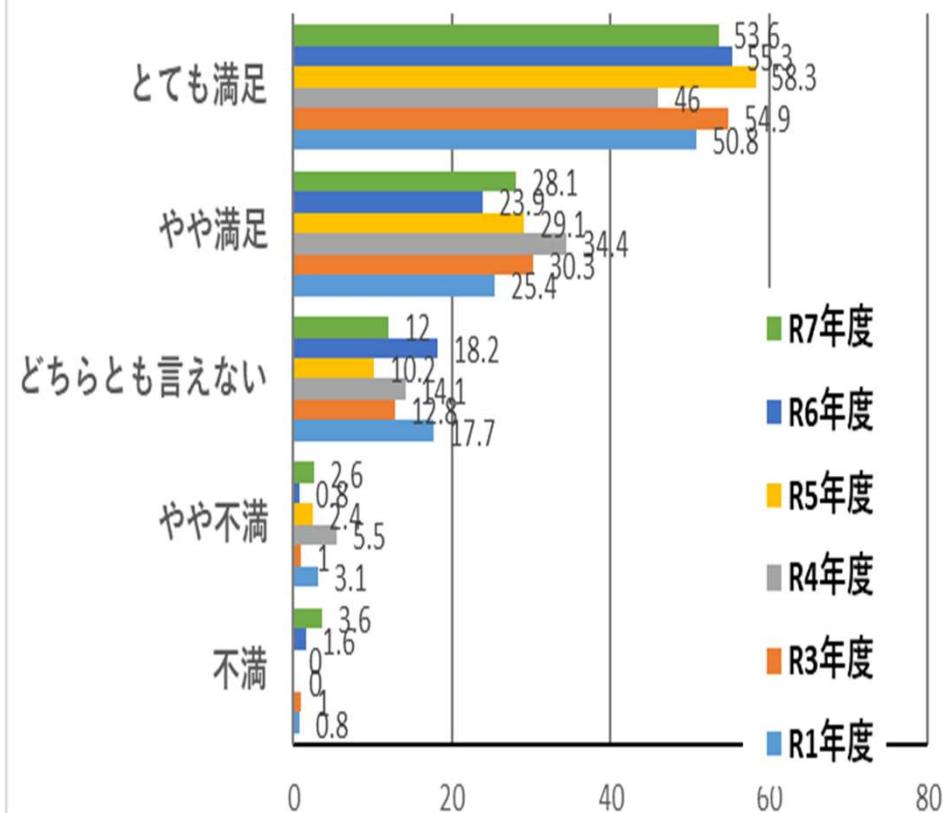
精神的ケア

(単位: %)



プライバシー保護の対応

(単位: %)



病室・浴室・トイレなど

(単位: %)

