

草加市立病院公式Instagram運用基準

第1 目的

この基準は、草加市立病院の公式Instagram（以下「草加市立病院公式Instagram」という。）を運用するに当たり、基本的な考え方を示し、内容の充実と適正な運用を図ることを目的とします。

第2 草加市立病院公式Instagramの位置付け

草加市立病院公式Instagramは、「第4 発信する情報」に規定する情報を市民等に伝達する手段を多重化・多様化をするため発信します。

第3 運用管理責任者及び投稿者

草加市立病院公式Instagramの運用管理責任者は経営管理課長とし、投稿者は、「第4 発信する情報」に規定する情報を投稿する所属長とします。

第4 発信する情報

草加市立病院公式Instagramは、次に掲げる情報を発信します。

- (1) 草加市立病院（以下「当院」という。）の採用試験及び就職支援に関すること。
- (2) 当院の情報発信に関すること。
- (3) その他、運用管理責任者が必要と認めたもの。

第5 コメントへの対応

- 1 草加市立病院公式Instagramに書き込まれたコメントは、今後の当院の参考とします。ただし、当院はコメントに対する返信の義務を負うものではありません。
- 2 次に掲げる内容を含むコメントについては、削除する場合があります。
 - (1) 公序良俗に反する内容
 - (2) 違法又は反社会的な内容
 - (3) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する内容
 - (4) 当院若しくは他の第三者を誹謗又は中傷し、名誉若しくは信用を傷つける内容
 - (5) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
 - (6) その他運用管理責任者が不適切と判断した内容

第6 投稿する時間帯

原則月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時までとします（土・日・祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の日時においても、必要性、緊急性が認められる場合は投稿できるものとします。

第7 運用期間

草加市立病院公式インスタグラムの運用は、Meta Platforms, Inc.社のシステムによって運用されており、同社の運用事情により予告なく終了、削除される場合があります。この場合において、当院は一切責任を負いません。

第8 免責事項

- 1 草加市立病院公式インスタグラムにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、当院はそれを保証する義務を負いません。
- 2 ユーザーが草加市立病院公式インスタグラムを利用したこと、又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、当院は一切責任を負いません。
- 3 ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について、当院は一切責任を負いません。
- 4 草加市立病院公式インスタグラムに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、当院は一切責任を負いません。
- 5 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当院に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む。）権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- 6 草加市立病院公式インスタグラムは、Meta Platforms, Inc.社のシステムによって運用されています。Meta Platforms, Inc.社のシステム運用状況に関しては、当院は一切お答えすることができません。また、Meta Platforms, Inc.サイト、Meta Platforms, Inc.社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、利用方法、技術的な質問などに関しても、一切お答えすることができません。

第9 掲載内容の制限

次のいずれかに該当するものは掲載しません。また、当院として不適切と判断した内容が書かれていた場合は、公開を取り下げることやアカウントを一時停止

し、又は終了することがあります。

- (1) 投稿テーマの内容と合っていないもの、法令又は公序良俗に反しているもの
や当院の信用を損なうもの
- (2) 個人・団体などを中傷する内容を含むもの
- (3) 政治、宗教、選挙などの活動内容を含むもの
- (4) 営利を目的とするもの
- (5) 著作権、知的所有者、肖像権などを侵害するもの
- (6) その他公共性、中立性、品位を損なうおそれがあると思われるもの

第 10 禁止事項

ユーザーの行為が次のいずれかに該当する場合は、アカウントのブロック等を行うことがあります。

- (1) 当院又は第三者の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏洩するもの
- (2) 当院又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 当院又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令又は公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザー又は第三者等になりすますもの
- (6) 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト（Meta Platforms, Inc. 外のサイトに誘導された場合に、そのサイトが広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む。）
- (7) Meta Platforms, Inc. が定める不正行為に該当するもの
- (8) 草加市立病院公式インスタグラムの趣旨に関係のないもの
- (9) その他運用管理責任者が不適切と判断するもの

第 11 草加市立病院公式インスタグラムの終了

「第 7 運用期間」の規定にかかわらず、運用管理責任者が必要と認めた場合、草加市立病院公式インスタグラムの閲覧を一時閉鎖又は閉鎖する場合があります。

第 12 個人情報の取扱い

運用管理責任者がユーザーから個人情報を取得する場合には、草加市個人情報保護条例（平成 12 年条例第 31 号）に準拠し、適切に管理いたします。

第 13 この基準の変更

草加市立病院公式インスタグラムは、ユーザーへの予告なしにこの基準の変更

を行う場合があります。

第 1 4 問合せ

掲載内容に関しては、当院へお問い合わせください。

第 1 5 準拠法及び裁判管轄

この基準は日本法に準拠します。また、ユーザーと当院の間で紛争が生じた場合、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 1 6 施行日

この基準は令和 8 年 1 月 1 日から施行します。